

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΔΟΜ ΑΠΟ 1-6-2020

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

Σύμφωνα με την ΔΙΔΑΔ/Φ.69/116/10486/26-5-2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών (ΑΔΑ:62Η746ΜΤΛ6-ΓΜΛ) προς τους υπαλλήλους των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, από 1^η Ιουνίου 2020 «το εξυπηρετούμενο κοινό – οι πολίτες θα προσέρχονται στις δημόσιες υπηρεσίες **μόνο κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης (ραντεβού) και εφόσον το αίτημά τους δεν δύναται να ικανοποιηθεί με άλλο τρόπο, ιδίως τηλεπικοινωνιακά, διατηρουμένων σε ισχύ των όσων μέχρι στιγμής ισχύουν σχετικά με την εξυπηρέτηση των πολιτών**». Επίσης σύμφωνα με την από 28-5-2020 ανακοίνωση του Δήμου Λευκάδας που είναι αναρτημένη στην επίσημη δικτυακή πύλη του Δήμου, «Από την Δευτέρα 01-06-2020 όλες οι διευθύνσεις και τα τμήματα του Δήμου θα δέχονται κοινό για την διεκπεραίωση των υποθέσεων του, **εφόσον αυτές δεν δύναται να τακτοποιηθούν εξ αποστάσεως με χρήση ηλεκτρονικών μέσων ή τηλεφωνικής επικοινωνίας ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο**, και κατόπιν άδειας εισόδου από αρμόδιο υπάλληλο στην κύρια είσοδο».

Η Υπηρεσία Δόμησης Δήμου Λευκάδας, λειτούργησε όλο αυτό το χρονικό διάστημα που ίσχυσαν τα περιοριστικά μέτρα λόγω της επιδημίας του Κοροναϊού, με αποτελεσματικό τρόπο εξυπηρετώντας τους πολίτες και διεκπεραιώνοντας όλες τις υποθέσεις εξ αποστάσεως, παρά το μειωμένο προσωπικό λόγω της εκ περιτροπής εργασία των υπαλλήλων και των αδειών ειδικού σκοπού. Το διάστημα αυτό υπηρεσία και κοινό δοκιμάστηκαν σε ένα νέο τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας που αποδείχθηκε εξαιρετικά αποτελεσματικός και πολύ περισσότερο αποδοτικός για όλους. Και τούτο διότι με την αξιοποίηση όλης της διαθέσιμης σύγχρονης τεχνολογίας έγινε εφικτή η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών και δόθηκε η δυνατότητα στους υπαλλήλους να εργασθούν απερίσπαστα στο έργο τους λόγω της απουσίας του κοινού, διεκπεραιώνονταν τις υποθέσεις χωρίς να υπόκεινται οι πολίτες σε άσκοπες μετακινήσεις και πολύωρες αναμονές στην υπηρεσία μέχρι να έρθει η σειρά τους να εξυπηρετηθούν. Από 1-6-2020 που παύουν τα ως άνω μέτρα, η υπηρεσία θα λειτουργεί με το 100% του προσωπικού και αναμένεται ακόμα πιο ικανοποιητική εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του κοινού σε όλα τα επίπεδα.

Καλούνται όλοι οι πολίτες (ιδιώτες, μηχανικοί, δικηγόροι κ.λπ.) να συνεχίσουν να επιζητούν την εξυπηρέτησή τους χωρίς επισκέψεις στα γραφεία της υπηρεσίας, υποβάλλοντας τα αιτήματά τους με e-mail, ή με fax, ή τηλεφωνικά, ή ηλεκτρονικά μέσω των διαδικτυακών εφαρμογών του ΤΕΕ, ή ταχυδρομικά μέσω ΕΛΤΑ και εταιρειών ταχυμεταφορών. Μπορούν επίσης να προσκομίζουν τα αιτήματά τους στην είσοδο του Δημαρχείου όπου θα παραλαμβάνονται από αρμόδιο υπάλληλο της υπηρεσίας και θα πρωτοκολλούνται κανονικά. Με τον ίδιο τρόπο μπορούν να παραλαμβάνουν άμεσα και τις απαντήσεις της υπηρεσίας αν δεν επιθυμούν να τους σταλούν ταχυδρομικά. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις που ο αρμόδιος υπάλληλος κρίνει ότι είναι απαραίτητη η συνεργασία με την φυσική παρουσία του πολίτη, θα επιτρέπεται η είσοδος αυτού στα γραφεία της υπηρεσίας κατόπιν συγκεκριμένου ραντεβού και τηρουμένων όλων των μέτρων ασφαλείας.

Ευχόμαστε η κρίση αυτή της επιδημίας να αποτελέσει ευκαιρία καθιέρωσης ενός νέου τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών και εξυπηρέτησης τού κοινού, που πιστεύουμε θα εμπεδώσει ένα υγιέστερο κλίμα επικοινωνίας και συνεργασίας και θα οικοδομήσει σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ Κράτους – Πολίτη, προς όφελος όλης της κοινωνίας.

Λευκάδα 29-5-2020

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΡΟΚΟΠΙΟΥ